

A NETTER garante os produtos por ela fabricados contra defeitos de fabricação, componentes e de material, desde que instalados em território brasileiro, contados a partir da data da respectiva nota fiscal de venda ao cliente final nos prazos e condições abaixo especificadas.

- ✓ **03 MESES DE GARANTIA LEGAL** para lavadoras e seus complementos, conforme lei nº8.078 de 11 de setembro de 1990;
- ✓ **21 MESES GARANTIA ESTENDIDA** concedidos pela NETTER, completando assim 02 (dois) anos de garantia.

A GARANTIA ESTENDIDA está vinculada às ações, verificações, preenchimento e aceite do anexo CHECK LIST DE INSTALAÇÃO DE LAVADORA NETTER, que é parte integrante e indissolúvel da GARANTIA ESTENDIDA oferecida pela NETTER às suas lavadoras.

IMPORTANTE: NÃO ESTÃO contempladas na GARANTIA ESTENDIDA de 21 meses: aquecedores externos, mesas auxiliares, estruturas de apoio, gavetas e suportes para louças.

CONDIÇÕES DE VALIDADE DA GARANTIA E PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO:

- ✓ Esta garantia tem validade desde que a instalação seja feita por um Técnico Autorizado pela NETTER e sejam respeitadas as normas e padrões recomendados por ela, de acordo com as instruções mencionadas no MANUAL DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E LIMPEZA e do CHECK LIST DE INSTALAÇÃO DE LAVADORA NETTER, que é um documento integrante e indissolúvel desse TERMO DE GARANTIA. Verifique junto à NETTER se o técnico é um profissional por ela treinado e se está com a autorização em prazo de vigência.
- ✓ A garantia está vinculada à utilização correta e em condições normais de operação e limpeza das lavadoras, de acordo com as instruções mencionadas no MANUAL DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E LIMPEZA que acompanha as lavadoras;
- ✓ Peças e componentes que sofrem desgaste natural pelo uso não são contemplados por essa garantia;
- ✓ O atendimento em garantia será efetuado durante o horário comercial de trabalho, de segunda à sexta-feira, através de equipe própria ou terceirizada homologada, que efetuará o reparo ou a troca de peças e componentes que apresentem defeito de fabricação;

ESTE TERMO DE GARANTIA NÃO CONTEMPLA:

- ✓ Horas de trabalho consumidas por espera ou integração nas empresas;
- ✓ Visitas geradas por:
 - Falta de energia elétrica na rede ou chaves elétricas e disjuntores desligados;
 - Portas mal fechadas ou encaixadas, ou ainda esteiras obstruídas por descuidos do operador;
 - Falta de água na rede, registros fechados ou dreno no tanque de lavagem fora de posição;
 - Problemas na lavadora causados por dosadores de detergente e secante;
- ✓ Atendimentos fora do horário comercial de trabalho ou aos sábados, domingos e feriados;
- ✓ Despesas com a preparação dos pontos de instalação e transporte até o ponto de utilização do equipamento;
- ✓ Danos por acidente de transporte, quedas, avarias causadas por descuido ou mau uso ou ainda oriundos de catástrofes da Natureza;

- ✓ Equipamentos que apresentem danos ou mau funcionamento devido à sua instalação de forma inadequada, em desacordo com o Manual de Instalação Operação e Limpeza e o Check list de Instalação da lavadora;
- ✓ Vazamentos ou mau funcionamento causado por instalações incorretas de dosadores de detergentes e ou secantes;
- ✓ Danos causados pelo uso de produtos químicos não destinados à lavagem industrial, bem como problemas no abastecimento desses produtos;
- ✓ Danos causados a componentes elétricos e eletrônicos causados por:
 - Ligação em rede elétrica imprópria ou sujeita a variações de tensão constantes ou ainda a picos de tensão ocasionais;
 - Presença de água ou umidade geradas por instalação da lavadora diretamente no piso;
 - Presença de umidade elevada no ambiente e/ou infiltrações de água causados por descaso na higienização dos equipamentos como o uso de jatos de mangueiras ou baldes de água;
 - Presença de insetos e roedores;
- ✓ Danos internos nas redes de água, vapor e esgoto da lavadora, causados por:
 - Impurezas ou presença de minerais na água ou vapor;
 - Excesso de pressão nessas redes – verificar no MANUAL DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E LIMPEZA as faixas de trabalho indicadas;
- ✓ Danos ou mau funcionamento ocasionados por:
 - Falta de limpeza interna do equipamento após o término da operação;
 - Entupimento ou danos às motobombas por detritos ou utensílios aspirados por má acomodação ou falta dos filtros do tanque e/ou bomba;
 - Falta de limpeza dos bicos de lavagem;
- ✓ Substituição de componentes sujeitos a desgaste natural pelo uso (selos mecânicos, rolamentos, eixos, mancais, lâmpadas e botões);
- ✓ Equipamentos com número de série alterado ou faltante;

CONDIÇÕES GERAIS

- ✓ Nos períodos de GARANTIA LEGAL e ESTENDIDA não haverá cobrança de taxa de visita ou de deslocamento aos clientes localizados em um raio de até 50 km da base da Netter ou do seu representante técnico, desde que o problema gerador da visita esteja contemplado nesse Termo de Garantia;
- ✓ Para clientes localizados a uma distância maior do que de 50 km, contados a partir da base da Netter ou de seu representante técnico, será acrescido taxa de deslocamento e despesas pertinentes ao transporte de acordo com a nossa Tabela de Taxas e Serviços. Essa quilometragem é contada somente a partir dos 50 km.
- ✓ Despesas com alimentação e estadia, se necessárias, correrão por conta do cliente.
- ✓ O cliente poderá, se assim lhe for conveniente, optar por transportar o equipamento ao assistente autorizado, correndo por conta e risco do mesmo transporte.
- ✓ A NETTER se reserva o direito de alterar sem prévio aviso as características gerais, técnicas e estéticas dos equipamentos por ela produzidos.



Netter Industrial Comercial Ltda.

Rua Santo Irineu, 170 - CEP: 04127-120

Saúde - São Paulo - SP

Tel.: +55 11 5069-4100

netter.com.br